



ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE
Ex art. 3 dell'All. A della delibera 184/13/CONS

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a _____ (____) il _____,
residente a _____ (____)
Via/Piazza _____ n. _____, CAP _____,

premessso che

In data _____ ha presentato reclamo a Posta Power S.r.l. a mezzo di (barrare la voce interessata):

- Fax
- Posta prioritaria
- E-mail
- PEC
- Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del r e c l a m o) :

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente (barrare la voce interessata):

- A mezzo lettera del _____

[postale](#) e reso disponibile sul sito www.postapower.com al link www.postapower.com/documenti/FORMULARIO-CP.pdf e nelle sedi Posta Power sul territorio.

A detto formulario l'utente dovrà allegare, a pena di inammissibilità, copia del proprio documento di identità, ovvero di quello del legale rappresentate nel caso di persone giuridiche, nonché copia del reclamo presentato al fornitore e del verbale redatto in sede di conciliazione.

È fatta salva la facoltà dell'utente di adire l'Autorità Giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione, ovvero, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi ad un organismo di mediazione previsto dal D.L. n.28 del 04/03/2010.

Il/la sottoscritto/a di seguito comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente Istanza di Conciliazione.

Al seguente indirizzo verrà inviato l'eventuale assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via/Piazza _____ n. _____

Città _____

Provincia _____

CAP _____

Telefono _____

PEC (facoltativo) _____

- Barrare la casella nel caso in cui il cliente preferisca, invece, ricevere ristoro attraverso bonifico su c/c bancario o postale.

Il bonifico (in alternativa all'assegno) verrà eseguito alle seguenti coordinate bancarie/postali

IBAN _____

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Data _____ Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E SEGUENTI REGOLAMENTO 2016/679/UE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Posta Power S.r.l., Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza. Per approfondimenti la invitiamo a consultare l' informativa estesa nella sezione dedicata del sito all'indirizzo <https://postapower.com/privacy/>

Data _____ Firma _____