ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE
Ex art. 3 dell'All. A della delibera 184/13/CONS

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a _____(____) il _____,

residente a _____ (_____)

Via/Piazza _____ n. _____, CAP_____,

premesso che

In data _____ ha presentato reclamo a Recapito Italiano S.r.l. a mezzo di (barrare la voce interessata):

- ○ Fax
- ○ Posta prioritaria
- ○ E-mail
- ○ PEC
- ○ Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

_____

_____

_____

_____

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente (barrare la voce interessata):

- ○ A mezzo lettera del _____
- ○ A mezzo E-mail del _____
- ○ A mezzo PEC del _____
- ○ Telefonicamente in data _____
- ○ Non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti _____

PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

Specificare l'eventuale o le eventuali soluzioni proposte

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Il/la sottoscritto/a prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, chiedendo di definire la controversia derivante dal reclamo, avvalendosi dell'apposito formulario CP, reso disponibile sul sito ufficiale dell'AGCOM (www.agcom.it) al link https://www.agcom.it/reclami-e-controversie-nel-settore-postale e reso disponibile sul sito https://postapower.com/ al link https://www.postapower.com/documenti/FORMULARIO-CP.pdf e nelle sedi di Recapito Italiano sul territorio.

A detto formulario l'utente dovrà allegare, a pena di inammissibilità, copia del proprio documento di identità, ovvero di quello del legale rappresentate nel caso di persone giuridiche, nonché copia del reclamo presentato al fornitore e del verbale redatto in sede di conciliazione.

È fatta salva la facoltà dell'utente di adire l'Autorità Giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione, ovvero, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi ad un organismo di mediazione previsto dal D.L. n.28 del 04/03/2010.

Il/la sottoscritto/a di seguito comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente Istanza di Conciliazione.

Al seguente indirizzo verrà inviato l'eventuale assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via/Piazza _____ n. _____

Città _____

Provincia _____

CAP _____

Telefono _____

PEC (facoltativo) _____

- Barrare la casella nel caso in cui il cliente preferisca, invece, ricevere ristoro attraverso bonifico su c/c bancario o postale.

Il bonifico (in alternativa all'assegno) verrà eseguito alle seguenti coordinate bancarie/postali

IBAN_____

___

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Data_____ Firma_____

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E SEGUENTI REGOLAMENTO 2016/679/UE IN MATERIA DI PROTEZIONEDEI DATI PERSONALI

Recapito Italiano S.r.l., Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza. Per approfondimenti la invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito all'indirizzo https://postapower.com/privacy/.

Data_____ Firma_____